

# ROTHENBERGER

pipetool technologies at work

## RO SERVICE+

Het volledige servicepakket voor uw machines



**1 5 5**  
**RO SERVICE+**



[www.rothenberger.be](http://www.rothenberger.be)

[www.rothenberger.nl](http://www.rothenberger.nl)



Transparant en eenvoudig

# Ons nieuwe servicepakket: RO SERVICE+

**Tijd is geld - dat is ook op elke vakman van toepassing. Om in de kortst mogelijke tijd het beste werk te kunnen leveren, moet u op uw apparatuur kunnen vertrouwen. Met ROTHENBERGER maakt u een keuze voor betrouwbare en duurzame professionele apparaten en machines, waar u op kunt bouwen.**

Als er op enig moment dan toch een reparatie of onderhoud nodig is, staat RO SERVICE+ u direct ter beschikking. Dit volledige servicepakket garandeert dat de kosten door u gebudgetteerd kunnen worden.



3 bouwstenen voor uw volledige servicepakket.

#### Transparantie:

In de toekomst kunt u uw reparatie- en onderhoudsopdrachten online instellen, bewerken en op elk gewenst moment de status daarvan opvragen, uw machine online beheren en de onderhoudsintervallen controleren. Zo hebt u volledig inzicht en transparantie in uw machinepark van ROTHENBERGER.

#### Wichtig:

U kunt onbeperkt gebruik maken van alle diensten van RO SERVICE+ vanaf het moment dat u een eenmalige aanmelding bij [www.rothenberger.be/service](http://www.rothenberger.be/service) of [www.rothenberger.nl/service](http://www.rothenberger.nl/service) heeft uitgevoerd en vervolgens uw machines binnen de vier weken na aankoop heeft geregistreerd.

Een veelomvattend dienstenpakket:

## In het eerste jaar geen service- en reparatiekosten



Als uw machine onverhoopt een defect heeft en een reparatie noodzakelijk is, nemen wij gedurende het eerste jaar na de aankoopdatum, alle servicekosten voor onze rekening, inclusief de transportkosten.

## Bovengrens van de kosten van het 2. tot het 5. jaar



Wij zorgen ervoor dat uw reparatiekosten binnen een gepast kader blijven. Voor alle machines geldt dat bij RO SERVICE+ tot het einde van het vijfde jaar vanaf de aankoopdatum, een bovengrens voor de kosten van toepassing is. Als de reparatiekosten lager uitvallen, zullen uiteraard de lagere kosten in rekening worden gebracht. De bovengrens van de kosten treft u aan op [www.rothenberger.be/service](http://www.rothenberger.be/service) en [www.rothenberger.nl/service](http://www.rothenberger.nl/service) of de klantenservice van ROTHENBERGER.

## 5 jaar garantie op uw machine



U krijgt van ons 5 jaar garantie op uw machine. In het kader van de garantie, voeren wij alle reparaties van gebreken gratis uit, die herleid kunnen worden naar materiaal- of fabricagefouten.\*

\*Valledige voorwaarden, zie [www.rothenberger.be/service](http://www.rothenberger.be/service) en [www.rothenberger.nl/service](http://www.rothenberger.nl/service)

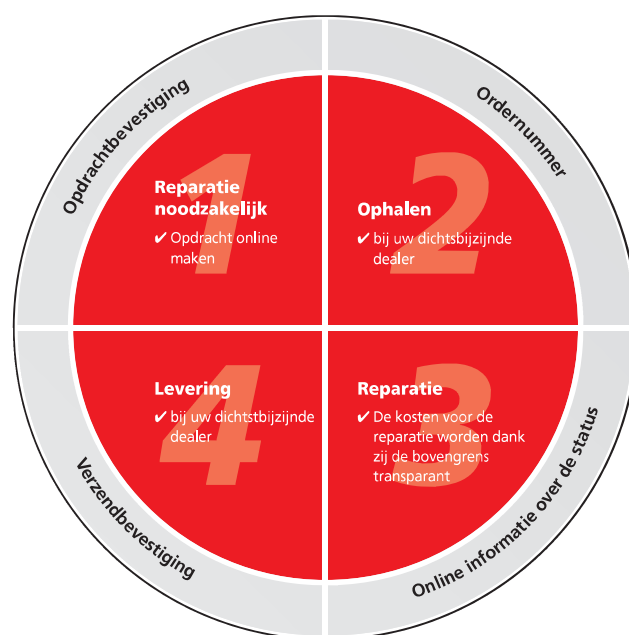


Het ROTHENBERGER-serviceportaal

# De online beheerder voor uw machinepark

De sleutel van de volledige diensten van RO SERVICE+ is ons serviceportaal, die u aantreft bij [www.rothenberger.be/service](http://www.rothenberger.be/service) of [www.rothenberger.nl/service](http://www.rothenberger.nl/service). Nadat u eenmalig een aanmelding heeft gerealiseerd en vervolgens uw machines heeft geregistreerd, kunt u gebruik maken van alle voordelen:

- ✓ 24 uur reparatieopdrachten online ingeven
- ✓ Machinepark online beheren
- ✓ Onderhoudsintervallen controleren
- ✓ Status van de opdracht op elk gewenst moment inzien
- ✓ Adres voor ophalen en levering invoeren
- ✓ Serviceopdrachten beheren



100% transparantie over uw machinepark.

## Tenslotte, maar minstens even belangrijk

### Haal- en brengservice:

Voor alle machines waarvoor RO SERVICE+ van toepassing is, bieden wij u een haal- en brengservice bij uw dealer. Op deze manier besparen wij voor u extra transportkosten en tijd. Deze service is gedurende 1 jaar vanaf de aankoopdatum geheel gratis.



**ROTHENBERGER Nederland bv**

Tel. + 31 (0) 161 29 35 79

Fax + 31 (0) 161 29 39 08

info@rothenberger.nl

**ROTHENBERGER Belux bvba**

Tel. + 32 (0) 3 877 22 77

Fax + 32 (0) 3 877 03 94

info@rothenberger.be

Uw dealer:

[www.rothenberger.nl](http://www.rothenberger.nl)

[www.rothenberger.be](http://www.rothenberger.be)



[www.rothenberger.be](http://www.rothenberger.be)

[www.rothenberger.nl](http://www.rothenberger.nl)