

RO SERVICE+ Bedingungen für die 5-Jahres Garantie und den Maximalpreis für Reparaturen

Wird ein neues ROTHENBERGER Werkzeug oder Gerät innerhalb von 4 Wochen nach dem Kaufdatum online auf www.rothenberger.com für den RO SERVICE+ registriert, gewährt die ROTHENBERGER Werkzeuge GmbH (nachfolgend „ROTHENBERGER“ oder „wir“) eine verlängerte Garantie von fünf Jahren, beginnend mit dem Verkaufsdatum der Maschine an den ersten Endabnehmer (siehe unten, Teil A.). Für Handwerkzeuge, die in einem ROBOX-Set ausgeliefert wurden, gilt sogar eine erweiterte 5-Jahres-Austauschgarantie (siehe Teil B.). Außerdem bieten wir für registrierte Geräte eine Reparaturkosten-Obergrenze (dazu C.).

Die Registrierung erfolgt ausschließlich online und kann sowohl vom Fachhändler direkt beim Verkauf als auch vom Käufer selbst durchgeführt werden. Diese verlängerte Garantie ist immer maschinenbezogen, d.h. jede gekaufte Maschine muss in RO SERVICE+ registriert sein, um die Vorteile in Anspruch nehmen zu können. Im Einzelnen gelten die folgenden Bedingungen:

A. Generelle 5-Jahres-Garantie über RO SERVICE+

Die Garantiezeit beträgt fünf Jahre (60 Monate) und beginnt mit dem Kauf des neuen ROTHENBERGER Werkzeugs durch den ersten Endabnehmer. Maßgebend ist das Datum auf dem Original-Kaufbeleg. Die Garantie gilt bei Kauf in einem Land, in denen ROTHENBERGER zum Kaufzeitpunkt den RO SERVICE+ anbietet. Diese Länder sind derzeit Deutschland, Frankreich, Belgien und die Niederlande. Die aktuelle Liste von Ländern ist unter <https://rothenberger.infotip-rt.com/service.xhtml> einsehbar.

Voraussetzung für die Gewährung der 5-Jahres-Garantie ist, dass der Käufer das Werkzeug innerhalb von 4 Wochen nach Kaufdatum registriert. Die Registrierung kann nur im Internet unter <https://rothenberger.infotip-rt.com/service.xhtml> erfolgen und setzt voraus, dass der Käufer mit der Speicherung seiner dort eingegebenen Daten einverstanden ist.

Im Rahmen der Garantie erbringen wir kostenlose Reparaturleistungen für Mängel, die auf Material-

oder Herstellungsfehler zurückzuführen sind. Die Geltendmachung eines Garantieanspruchs muss online über die RO SERVICE+ Plattform durch den Händler oder den Käufer erfolgen. Für Werkzeug, das ohne diesen vorherigen Schritt eingeschickt wird, besteht kein Garantieanspruch und wir behalten uns das Recht vor, die Annahme zu verweigern. Der Original-Verkaufsbeleg mit Verkaufsdatum muss entweder bei der Registrierung oder Geltendmachung als Scan hochgeladen werden, oder er ist dem Gerät in Kopie beizufügen.

Garantiereparaturen dürfen ausschließlich von autorisierten ROTHENBERGER Garantie-Service-Stationen durchgeführt werden. Von der Garantie ausgeschlossen sind unsachgemäße Anwendungen, wie z.B.:

- Überlastung der Maschine
- Verwendung von nicht zugelassenen Einsatzwerkzeugen
- Gewaltanwendung
- Beschädigung durch Fremdeinwirkungen oder durch Fremdkörper, z.B. Sand oder Steine
- Schäden durch Nichtbeachtung der Gebrauchsanleitung, z.B. Anschluss an eine falsche Netzspannung / Stromart oder Nichtbeachtung der Aufbauanleitung
- Mehrschichtbetrieb und industrielle Einsätze

Abnutzungserscheinungen wie normaler Verschleiß sind ausgeschlossen. Die Garantie gilt nicht für Verschleißteile wie Filter, Schiebekabel und Spiralen.

Von der Garantie ebenfalls ausgeschlossen sind teilweise oder komplett demontierte Maschinen, Schäden die durch Reparaturversuche außerhalb des ROTHENBERGER Service entstanden sind sowie Maschinen, an denen Ergänzungen oder Veränderungen vorgenommen wurden. Der Käufer ist nicht befugt, seine Rechte aus der ROTHENBERGER Garantie abzutreten.

Alle Originalteile, die beim Erbringen einer Service- oder Garantieleistung ausgetauscht wurden, gehen in das Eigentum von ROTHENBERGER über, während neue oder im Austausch eingebaute Teile in das Eigentum des Kunden übergehen. Durch Service- oder

Garantieleistungen wird die Garantiefrist weder verlängert noch erneuert

ROTHENBERGER behält sich anstelle einer Reparatur grundsätzlich die Möglichkeit des Austauschs gegen ein Neugerät bzw. gegen neue Komponenten vor.

Der Transport vom Kunden zum ROTHENBERGER Service und zurück erfolgt für den Kunden kostenlos, sofern der angebotene Hol- und Bring-Service genutzt wird. Hierzu ist die Beauftragung über die Service-Plattform notwendig sowie eine transportgerechte Verpackung. Alternativ kann das Gerät über den Fachhändler eingereicht werden.

Maschinen, die mit Säure befüllt sind, müssen vor dem Transport entleert werden.

Im ersten Jahr nach Kaufdatum erstreckt sich die Garantieleistung auch auf Verschleißteile und Defekte, die durch Unachtsamkeit, jedoch nicht auf grobe Fahrlässigkeit oder vorsätzliche Gewalt zurückzuführen sind.*

Für diese Garantie gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bleiben von diesen Bedingungen unberührt.

B. 5-Jahres-Austauschgarantie für Handwerkzeuge in einem ROBOX-Set

Für Handwerkzeuge, die ab Werk in einem ROBOX-Set verkauft wurden, gilt sogar eine erweiterte 5-Jahres-Austauschgarantie. Für diese gelten ebenfalls die unter Teil A. aufgeführten Bedingungen, jedoch mit den folgenden Besonderheiten:

Wir leisten Garantie durch kostenlosen Austausch des Werkzeugs nach Einsendung des defekten Werkzeugs. Abgedeckt sind jegliche Defekte, außer solchen durch unsachgemäßen Gebrauch oder durch vorsätzliche Beschädigung (einschließlich eigenmächtiger Modifikationen oder Reparaturversuche).

Die Transportkosten für Einsendung des defekten Werkzeugs und Rücksendung des Tauschwerkzeugs trägt ROTHENBERGER. Für die Einsendung geschieht dies durch Bereitstellung eines entsprechenden Paketscheins über die Webseite von RO SERVICE+. Das Transportrisiko liegt auf beiden Strecken beim Käufer.

C. Reparaturkosten-Obergrenze

Ein weiterer Vorteil des RO SERVICE+ ist die Reparaturkosten-Obergrenze. So können Sie als Kunde sicher sein, dass eine Reparatur nicht mehr kosten wird als die Maximalsätze, die individuell je Werkzeug und jeweils aktuell auf der Homepage von RO SERVICE+ (www.rothenberger.de/service) hinterlegt sind. So haben Sie maximale Kostensicherheit. Sollte die Reparatur günstiger sein,

zahlen Sie selbstverständlich nur den günstigeren Preis.

Sollte eine Reparatur ausnahmsweise nicht möglich sein – etwa, weil ein Werkzeug so stark beschädigt ist, dass eine Instandsetzung wirtschaftlich unsinnig wäre oder bei Altgeräten ein nötiges Ersatzteil nicht mehr lieferbar ist – werden wir Ihnen eine individuelle und faire Lösung anbieten, etwa einen Austausch zu Sonderkonditionen. Ihre Zufriedenheit ist unser oberstes Ziel.

Kontakt:

ROTHENBERGER Werkzeuge GmbH Service Center

Am Hühnerberg 4

D-65779 Kelkheim/Germany

Telefon + 49 (0) 6195 / 800 - 8200

Fax + 49 (0) 6195 / 800 - 7491

service@rothenberger.com