

## RO SERVICE+ BEDINGUNGEN FÜR DIE 5-JAHRES GARANTIE UND DEN MAXIMALPREIS FÜR REPARATUREN

### 1. Allgemeines

1. Wird ein neues ROTHENBERGER Werkzeug, Maschine oder Gerät (nachfolgend „Werkzeug“) online auf [www.rothenberger.com](http://www.rothenberger.com) für RO SERVICE+ registriert, gewährt die ROTHENBERGER Werkzeuge GmbH, Industriestr. 7, 65779 Kelkheim, Deutschland (nachfolgend „wir“ oder „uns“) Garantien gem. der nachfolgenden Bestimmungen. Außerdem gewähren wir für registrierte Werkzeuge eine Reparaturkosten-Obergrenze gem. der nachfolgenden Bestimmungen.

2. Die Registrierung für RO SERVICE+ erfolgt ausschließlich online und kann sowohl vom Händler direkt beim Verkauf als auch vom Käufer selbst durchgeführt werden. Die Leistungen im Rahmen des RO SERVICE+ sind immer werkzeugbezogen, d.h. jedes gekaufte Werkzeug muss in RO SERVICE+ registriert sein, um die Leistungen in Anspruch nehmen zu können.

3. RO SERVICE+ gilt nur bei Kauf in einem Land, in dem wir zum Kaufzeitpunkt RO SERVICE+ anbieten. Derzeit sind dies Belgien, Deutschland, Frankreich, Italien und Niederlande. Die aktuelle Liste von Ländern ist unter <https://rothenberger.infotip-its.com/service.xhtml> einsehbar.

4. Das Transportrisiko für Ein- und Rücksendungen von Werkzeugen trägt der Kunde. Dies gilt auch, wenn wir die Kosten der Sendungen tragen.

5. Für alle Leistungen im Rahmen des RO SERVICE+ gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bleiben von diesen Bedingungen unberührt.

6. Werkzeuge, die mit Säure befüllt sind, müssen vom Kunden vor dem Transport entleert werden.

### 2. Generelle 5-Jahres-Garantie über RO SERVICE+

1. Die Garantiezeit beträgt fünf Jahre und beginnt mit dem Kauf des neuen Werkzeugs durch den ersten Kunden beim Händler. Maßgebend ist das Datum auf dem Original-Kaufbeleg.

2. Voraussetzung für die Gewährung der Garantie ist, dass (i) der Kunde das Werkzeug innerhalb von vier Wochen nach Kaufdatum online unter dem folgenden Link <https://rothenberger.infotip-its.com/service.xhtml> registriert und (ii) der Kunde die in der Bedienungsanleitung empfohlenen Wartungszyklen und Pflegeanweisungen einhält.

3. Im Rahmen der Garantie erbringen wir kostenlose Reparaturleistungen für Mängel, die auf Material- oder Herstellungsfehler zurückzuführen sind. Verschleißteile (insbesondere Akkus, Schiebekabel, Frontglas-Kit und Gehäuse des Kamerakopfes, Spiralen, Filter, Kohlebürsten, Spann- und Klemmbacken etc.) sind von der Garantie ausgenommen. Die Geltendmachung eines Garantieanspruchs muss online über die RO SERVICE+ Plattform durch den Händler oder den Kunden erfolgen. Für Werkzeuge, die ohne diesen vorherigen Schritt eingeschickt werden, besteht kein Garantieanspruch und wir behalten uns das Recht vor, die Annahme zu verweigern. Der Original-Verkaufsbeleg mit Verkaufsdatum muss entweder bei der Registrierung oder Geltendmachung als Scan hochgeladen werden, oder er ist dem Werkzeug in Kopie beizufügen.

4. Garantiereparaturen dürfen ausschließlich von unseren autorisierten Garantie-Service-Stationen durchgeführt werden. Von der Garantie ausgeschlossen sind unsachgemäße Anwendungen, wie z.B.:

- Überlastung des Werkzeugs
- Verwendung von nicht zugelassenen Einsatzwerkzeugen
- Gewaltanwendung
- Beschädigung durch Fremdeinwirkungen oder durch Fremdkörper, z.B. Sand oder Steine
- Schäden durch Nichtbeachtung der Gebrauchsanleitung, z.B. Anschluss an eine falsche Netzspannung / Stromart oder Nichtbeachtung der Aufbauanleitung
- Mehrschichtbetrieb und industrielle Einsätze

5. Von der Garantie ebenfalls ausgeschlossen sind (i) teilweise oder komplett demontierte Werkzeuge (ii) Schäden, die durch Reparaturversuche entstanden sind sowie (iii) Werkzeuge, an denen Ergänzungen oder Veränderungen vorgenommen wurden. Der Kunde ist nicht befugt, seine Rechte aus der Garantie abzutreten.

6. Alle Originalteile, die beim Erbringen einer Service- oder Garantieleistung ausgetauscht werden, gehen in unser Eigentum über, während neue oder im Austausch eingebaute Teile in das Eigentum des Kunden übergehen. Durch Service- oder Garantieleistungen wird die Garantiefrist weder verlängert noch beginnt sie erneut zu laufen.

7. Wir behalten uns vor, anstelle einer Reparatur das Werkzeug gegen ein gleichwertiges Werkzeug, ein Neuwerkzeug der aktuellen Baureihe, oder neue Komponenten auszutauschen oder eine individuelle und faire Lösung anzubieten. Sollte uns die Reparatur oder der Austausch unmöglich sein, werden wir den Zeitwert des Produktes ersetzen.

8. Der Transport vom Kunden zu uns erfolgt für den Kunden kostenlos, sofern der angebotene Abholservice genutzt wird. Hierzu ist die Beauftragung über die Service-Plattform notwendig sowie eine transportgerechte Verpackung. Alternativ kann das Gerät über den Händler eingeschickt werden.

### 3. 3-Jahres-Garantie für alle CAS & AMPShare Akkus

1. Abweichend von Ziffer 2.3 (Garantieausschluss für Verschleißteile) gewähren wir eine Akku-Garantie von drei Jahren für unsere CAS & AMPShare Akkus. Diese beginnt mit dem Kauf durch den ersten Endabnehmer, maßgebend ist das Datum auf dem Original-Kaufbeleg. Voraussetzung für die Gewährung der Akku-Garantie bei einzeln erworbenen CAS oder AMPShare Akkus ist, dass der Käufer diese innerhalb von vier Wochen nach Kaufdatum registriert.

2. Ist der CAS oder AMPShare Akku bei dem Erwerb eines Werkzeuges im Lieferumfang erhalten, ist eine separate Registrierung des Akkus nicht notwendig, um die Akku-Garantie zu erhalten.

### 4. 5-Jahres-Austauschgarantie für Handwerkzeuge in einem ROBOX-Set

1. Für Werkzeuge, die von uns in einem ROBOX-Set verkauft wurden, gilt eine erweiterte Austauschgarantie. Für diese gelten ebenfalls die unter Ziffer 2. aufgeführten Bedingungen, jedoch mit den folgenden Besonderheiten:

2. Wir leisten Garantie durch kostenlosen Austausch des Werkzeugs nach Einsendung des mangelhaften Werkzeugs. Ausgenommen hiervon sind Mängel, die durch unsachgemäßen Gebrauch oder durch vorsätzliche Beschädigung (einschließlich Modifikationen oder Reparaturversuche).

3. Der Transport vom Kunden zu uns erfolgt für den Kunden kostenlos, sofern der angebotene Abholservice genutzt wird. Hierzu ist die Beauftragung über die Service-Plattform notwendig sowie eine transportgerechte Verpackung. Alternativ kann das Werkzeug über den Händler eingeschickt werden. Das Transportrisiko für Ein- und Rücksendung trägt der Kunde.

### 5. Reparaturkosten-Obergrenze

1. Ein weiterer Vorteil des RO SERVICE+ ist die Reparaturkosten-Obergrenze. So können Sie als Kunde sicher sein, dass eine Reparatur nicht mehr kosten wird als die Maximalsätze, die individuell je Werkzeug und jeweils aktuell auf der Homepage von RO SERVICE+ ([www.rothenberger.de/service](http://www.rothenberger.de/service)) hinterlegt sind. So haben Sie maximale Kostensicherheit. Sollten die Kosten der Reparatur geringer als die Kostenobergrenze sein, werden Ihnen nur die tatsächlichen Aufwendungen (inkl. Material und Arbeitszeit) in Rechnung gestellt.

2. Sollte eine Reparatur unmöglich oder nicht wirtschaftlich sein – etwa, weil ein Werkzeug so stark beschädigt ist, dass eine Instandsetzung wirtschaftlich nicht sinnvoll wäre oder bei Altgeräten ein Ersatzteil nicht mehr lieferbar ist, behalten wir uns vor, anstelle einer Reparatur das Werkzeug gegen ein gleichwertiges Werkzeug,

ein Neuwerkzeug der aktuellen Baureihe, oder neue Komponenten auszutauschen oder eine individuelle und faire Lösung anzubieten. Ihre Zufriedenheit ist unser oberstes Ziel.

3. Bei teilweise oder komplett demontierten Werkzeugen, sowie Schäden, die durch Reparaturversuche entstanden sind sowie Werkzeugen, an denen Ergänzungen oder Veränderungen vorgenommen wurden, behalten wir uns das Recht vor, das Werkzeug innerhalb der Reparatur-Obergrenze gegen ein gleichwertiges Werkzeug, ein Neuwerkzeug der aktuellen Baureihe, oder neue Komponenten auszutauschen oder eine individuelle und faire Lösung anzubieten.

Kontakt:

**ROTHENBERGER Werkzeuge GmbH**

Service Center

Am Hühnerberg 4

65779 Kelkheim/Germany

Telefon + 49 (0) 6195 / 800 - 8200

Fax + 49 (0) 6195 / 800 - 7491

[service@rothenberger.com](mailto:service@rothenberger.com)