

## RO SERVICE+ Voorwaarden

Als een apparaat waarvoor RO SERVICE+ van toepassing is, binnen 4 weken na aankoopdatum online op [www.rothenberger.com](http://www.rothenberger.com) werd geregistreerd, dan biedt ROTHENBERGER de koper, eindgebruiker een verlengde garantie van vijf jaar, gerekend vanaf de aankoopdatum van de machine. De registratie kan uitsluitend online worden gerealiseerd en kan zowel door de vakhandel/dealer als door de koper zelf worden uitgevoerd. Deze verlengde garantie is altijd aan een specifieke machine gerelateerd, dat wil zeggen dat voor elke machine die werd aangeschaft, een registratie als machine waarop RO SERVICE+ van toepassing is, geregistreerd moet worden.

In het kader van de garantie voeren wij alle reparaties van gebreken gratis uit, die herleid kunnen worden naar materiaal- of fabricagefouten. Het aanspraak maken op de garantie dient online, via het RO SERVICE+ platform door de dealer of koper plaats te vinden. Het originele aankoopbewijs met de aankoopdatum, dient ofwel bij de registratie bijgevoegd te worden of eventueel bij de aanspraak op de garantie of bij het apparaat zelf bijgevoegd worden.

Reparaties die onder de garantie vallen mogen uitsluitend door geautoriseerde garantie-servicestations van ROTHENBERGER worden uitgevoerd. Ondeskundig gebruik is uitgesloten van de garantie. Voorbeelden hiervan zijn:

- Overbelasting van de machine
- Gebruik van de machine met niet toegestane gereedschappen
- Gebruik van geweld
- Beschadiging door externe invloeden of externe objecten, zoals zand of stenen
- Schade ontstaan als gevolg van het niet opvolgen van de gebruiksaanwijzing of het aansluiten op een onjuiste netspanning/stroomsoort of het niet opvolgen van de montagevoorschriften
- Gebruik tijdens meerdere ploegendiensten of industriële toepassingen

Slijtage als gevolg van normaal gebruik zijn van de garantie uitgesloten. De garantie is niet van toepassing op slijtagedelen zoals filters, schuifkabels en spiralen, etc.

Tevens zijn gedeeltelijk of geheel gedemonteerde machines van de garantie uitgesloten, evenals pogingen ter reparatie van de machine, uitbreidingen aan of wijzigingen van de machine die niet door de service van ROTHENBERGER werden uitgevoerd. De koper is niet bevoegd tot overdracht van zijn/haar rechten die voortvloeien uit de garantie van ROTHENBERGER.

Alle originele onderdelen die bij het uitvoeren van een service werden vervangen, worden het eigendom van ROTHENBERGER, terwijl nieuwe of tijdens het vervangen geplaatste onderdelen het eigendom van de klant worden.

ROTHENBERGER is gerechtigd om te besluiten om ofwel een nieuwe machine ofwel nieuwe componenten te leveren.

Het transport van de klant naar de service van ROTHENBERGER en terug is, indien gebruik wordt gemaakt van de haal- en brengservice, geheel gratis voor de klant. Hiervoor is een opdracht via het serviceplatform vereist, evenals een transportveilige verpakking.

Machines die met zuren of andere vloeistoffen zijn gevuld, moeten leeg worden getransporteerd.

In het eerste jaar na de aankoopdatum is de garantie ook van toepassing op ook slijtdelen en defecten die als gevolg van onachtzaamheid zijn ontstaan. De garantie is echter niet van toepassing op defecten die herleid kunnen worden naar grove nalatigheid of opzettelijk geweld.\*

De wettelijke aanspraken op garantie blijven door deze voorwaarden onaangetast.

Contact:

### **ROTHENBERGER Nederland bv**

Tel. + 31 (0) 161 29 35 79

Fax + 31 (0) 161 29 39 08

[@rothenberger](mailto:@rothenberger).

### **ROTHENBERGER Belux bvba**

Tel. + 32 (0) 3 877 22 77

Fax + 32 (0) 3 877 03 94

[@rothenberger](mailto:@rothenberger).