

RO SERVICE+ VOORWAARDEN VOOR DE GARANTIE VAN 5 JAAR EN DE MAXIMUMPRIJS VOOR REPARATIES

1. Algemeen

1. Als een nieuw ROTHENBERGER gereedschap, machine of apparaat (hierna "**gereedschap**") online wordt geregistreerd op www.rothenberger.com voor RO SERVICE+, kent ROTHENBERGER Werkzeuge GmbH, Industriestr.

7, 65779 Kelkheim, Duitsland (hierna "**wij**" of "**ons**") garantie toe volgens de volgende bepalingen. Daarnaast kennen wij een bovengrens toe voor reparatiekosten voor geregistreerde gereedschappen conform onderstaande bepalingen.

2. Registratie voor RO SERVICE+ vindt uitsluitend online plaats en kan door de dealer direct in het verkooppunt of door de koper zelf worden uitgevoerd. De diensten in het kader van RO SERVICE+ zijn altijd gereedschapsgerelateerd, d.w.z. elk gekocht gereedschap moet in RO SERVICE+ worden geregistreerd om van de diensten gebruik te kunnen maken.

3. RO SERVICE+ is alleen van toepassing op aankopen die zijn gedaan in een land waar we RO SERVICE+ aanbieden op het moment van aankoop. Momenteel zijn dat België, Duitsland, Frankrijk, Italië en Nederland. De actuele lijst met landen kan worden bekeken op <https://rothenberger.infotip-its.com/service.xhtml>.

4. De klant draagt het transportrisico voor het verzenden en retourneren van gereedschappen. Dit geldt ook als wij de kosten van de verzending dragen.

5. Op alle diensten in het kader van de RO SERVICE+ is Duits recht van toepassing, met uitzondering van het VN-kooprecht. De wettelijke garantieclaims blijven onaangetast door deze voorwaarden.

6. Gereedschap dat gevuld is met zuur dient voor transport door de klant geleegd te worden.

2. Algemeen 5 jaar garantie via RO SERVICE+

1. De garantieperiode is vijf jaar en begint wanneer de eerste klant het nieuwe gereedschap bij de dealer koopt. De datum op de originele aankoopbon is hierbij bepalend.

2. Voorwaarde voor het verlenen van de garantie is dat (i) de klant het gereedschap binnen vier weken na de aankoopdatum online registreert via de volgende link <https://rothenberger.infotip-its.com/service.xhtml> en (ii) de klant zich aan de onderhoudscycli en onderhoudsinstructies die worden aanbevolen in de gebruiksaanwijzing houdt.

3. Onder de garantie bieden wij gratis reparatieservices voor defecten die te wijten zijn aan materiaal- of fabricagefouten. Slijtdelen (in het bijzonder batterijen, duwkabels, frontglaskits en behuizing van de camerakop, spiralen, filters, koolborstels, klembekken etc.) zijn uitgesloten van garantie. Het indienen van een garantieclaim moet online plaatsvinden via het RO SERVICE+ platform door de dealer of de klant. Gereedschap dat zonder deze voorafgaande stap wordt geretourneerd, komt niet in aanmerking voor garantie en we behouden ons het recht voor om acceptatie te weigeren. Het originele aankoopbewijs met de verkoopdatum moet ofwel als scan worden geüpload bij registratie of indiening van de claim, of een kopie ervan moet bij het gereedschap worden gevoegd.

4. Garantiereparaties mogen alleen worden uitgevoerd door onze geautoriseerde garantieservicestations. Van garantie uitgesloten is oneigenlijk gebruik, zoals:

- Overbelasting van het gereedschap
- Gebruik van niet-goedgekeurde gereedschappen
- Gebruik van geweld
- Schade veroorzaakt door invloeden van buitenaf of door vreemde voorwerpen, bijv. zand of stenen
- Schade veroorzaakt door het niet in acht nemen van de gebruiksaanwijzing, bijv. aansluiting op een verkeerde netspanning/stroomsoort of het niet in acht nemen van de montagehandleiding
- Meerploegendiensten en industriële toepassingen

5. Eveneens uitgesloten van garantie zijn (i) gedeeltelijk of geheel gedemonteerde gereedschappen, (ii) schade veroorzaakt door reparatiepogingen en (iii) gereedschappen waaraan toevoegingen of wijzigingen zijn aangebracht. De klant is niet bevoegd zijn rechten onder de garantie over te dragen.

6. Alle originele onderdelen die worden vervangen bij het verlenen van service of garantiewerk worden ons eigendom, terwijl nieuwe of vervangende onderdelen eigendom worden van de klant. De garantieperiode wordt niet verlengd of opnieuw gestart door service- of garantiewerkzaamheden.

7. In plaats van het gereedschap te repareren, behouden wij ons het recht voor om het te ruilen voor een gelijkwaardig gereedschap, een nieuw gereedschap uit de huidige serie of voor nieuwe componenten, of om een individuele en redelijke oplossing aan te bieden. Als we niet in staat zijn om te repareren of te vervangen, betalen we de dagwaarde van het product terug.

8. Aan het transport van de klant naar ons zijn geen kosten voor de klant verbonden, mits gebruik wordt gemaakt van de aangeboden ophaalservice. Hiervoor moet de bestelling via het serviceplatform worden geplaatst en moet de verpakking geschikt zijn voor transport. Als alternatief kan het apparaat via de dealer worden opgestuurd.

3. 3 jaar garantie op alle CAS- & AMPShare-accu's

1. In afwijking van paragraaf 2.3 (uitsluiting van garantie op slijtdelen) verlenen wij voor onze CAS & AMPShare-accu's een accugarantie van drie jaar. Deze begint bij de aankoop door de eerste eindgebruiker, waarbij de datum op de originele aankoopbon bepalend is. Voorwaarde voor het verlenen van de accugarantie voor afzonderlijk aangeschafte CAS- of AMPShare-accu's is dat de koper deze binnen vier weken na de aankoopdatum registreert.

2. Als de CAS- of AMPShare-accu is meegeleverd bij de aanschaf van een gereedschap, is het niet nodig om de accu apart te registreren om aanspraak te kunnen maken op de accugarantie.

4. 5 jaar vervangingsgarantie voor handgereedschap in een ROBOX-set

1. Gereedschap dat door ons in een ROBOX-set wordt verkocht, wordt geleverd met een verlengde vervangingsgarantie. Hiervoor gelden ook de onder punt 2. vermelde voorwaarden, maar met de volgende bijzonderheden:

2. Wij verlenen garantie door het defecte gereedschap, nadat het naar ons is opgestuurd, gratis te vervangen. Uitgesloten hiervan zijn defecten die zijn veroorzaakt door oneigenlijk gebruik of opzettelijke beschadiging (inclusief aanpassingen of reparatiepogingen).

3. Aan het transport van de klant naar ons zijn geen kosten voor de klant verbonden, mits gebruik wordt gemaakt van de aangeboden ophaalservice. Hiervoor moet de bestelling via het serviceplatform worden geplaatst en moet de verpakking geschikt zijn voor transport. Het gereedschap kan ook via de dealer worden opgestuurd. De klant draagt het transportrisico voor het verzenden en retourneren van gereedschappen.

5. Bovengrens reparatiekosten

1. Een ander voordeel van de RO SERVICE+ is de bovengrens voor reparatiekosten. Als klant kunt u er zeker van zijn dat een reparatie niet meer kost dan de maximale tarieven die voor elk gereedschap afzonderlijk zijn vastgelegd en die momenteel worden bijgewerkt op de RO SERVICE+ homepage (www.rothenberger.de/service). Zo betaalt u nooit meer dan verwacht. Als de reparatiekosten lager uitvallen dan de bovengrens, worden alleen de daadwerkelijke kosten (inclusief materiaalkosten en arbeidsloon) bij u in rekening gebracht.

2. Als een reparatie onmogelijk of niet economisch is – bijvoorbeeld omdat een gereedschap zo ernstig beschadigd is dat reparatie economisch niet haalbaar is of als er geen reserveonderdeel meer beschikbaar is voor oude apparaten – behouden wij ons het recht voor om het gereedschap te vervangen door een gelijkwaardig gereedschap om het te repareren, een nieuw stuk gereedschap uit de actuele serie, dan wel om nieuwe

componenten te vervangen of om een individuele en redelijke oplossing aan te bieden. Uw tevredenheid staat bij ons altijd voorop.

3. Bij een gedeeltelijk of volledig gedemonteerd gereedschap, evenals schade door reparatiepogingen en gereedschap waaraan toevoegingen of aanpassingen zijn uitgevoerd, behouden wij ons het recht voor om het gereedschap binnen de bovengrens voor reparatiekosten te vervangen door een gelijkwaardig gereedschap, een nieuw gereedschap uit de actuele serie, dan wel om nieuwe componenten te vervangen of om een individuele en redelijke oplossing aan te bieden.

Contact:

ROTHENBERGER Werkzeuge GmbH

Service Center

Am Hühnerberg 4

65779 Kelkheim/Germany

Telefoon + 49 (0) 6195 / 800 - 8200

Fax + 49 (0) 6195 / 800 - 7491

service@rothenberger.com