

ROTHENBERGER

pipetool technologies at work

RO SERVICE+

Le package du service après-vente intégral pour vos machines



1 5 5
RO SERVICE+



www.rothenberger.fr



Évident de simplicité

Notre nouveau package service après-vente: RO SERVICE+

Le temps, c'est de l'argent – ça vaut également pour les artisans. Afin que vous puissiez fournir le meilleur travail dans un minimum de temps, vous devez faire confiance à vos outils de travail. En choisissant ROTHENBERGER, vous adoptez des outils et machines professionnels fiables et à longue durée de vie sur lesquels vous pouvez compter.

Si toutefois une maintenance ou réparation était nécessaire, vous disposez dès à présent du service après-vente RO SERVICE+. Ce service intégral garantit que vous pouvez calculer son coût.



3 composants pour votre service intégral.

Transparence totale pour vous:

Vous pouvez dès maintenant configurer et éditer en ligne vos commandes de réparation et de maintenance; vous pouvez interroger leurs états d'avancement, gérer vos machines en ligne et contrôler les périodicités des maintenances. De ce fait, la gestion de votre parc de machines ROTHENBERGER devient transparente à 100%.

Important:

Dès que vous vous êtes inscrits une seule fois sur www.rothenberger.com/service et y avez enregistré vos machines, vous bénéficiez de toutes les prestations du RO SERVICE+.

Un package de services après-vente avantageux:

Gratuité des services après-vente & réparation pendant la première année



Si votre machine était affectée d'un défaut nécessitant une réparation, nous assumons tous frais du service après-vente et le transport pendant la première année après la date d'achat.

Plafonnement des coûts pour les années 2 à 5



Nous garantissons la limitation avantageuse de vos frais de réparation. Le plafonnement du coût de réparation s'applique à toutes les machines enregistrées au RO SERVICE+ jusqu'à la fin de la cinquième année après l'achat. Si la réparation était moins onéreuse, vous la payerez évidemment moins chère. Le plafonnement des coûts figure sur notre site www.rothenberger.com/service et peut être communiqué par votre distributeur ou par le conseiller-clients de ROTHENBERGER.

Votre machine bénéficie d'une garantie de 5 ans



Nous garantissons nos machines 5 ans. Dans le cadre de cette garantie, nous offrons la gratuité des réparations dues aux défauts de matériaux et de fabrication.*

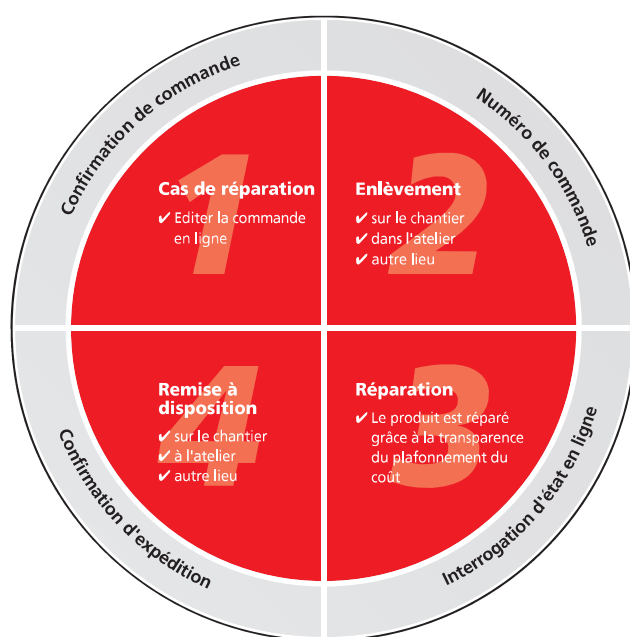


Le Portail des Services ROTHENBERGER

Le gestionnaire en ligne de votre parc de machines

Notre Portail des Services, accessible au site www.rothenberger.fr/service, est la clé pour accéder à toutes les prestations RO SERVICE+. Après vous avoir inscrit une fois et après avoir enregistré vos machines, vous pouvez bénéficier de toutes les avantages:

- ✓ configurer les commandes de réparation 24h/24
- ✓ gérer le parc de vos machines en ligne
- ✓ contrôler la périodicité des maintenances
- ✓ afficher en ligne à tout moment les états des commandes
- ✓ indiquer l'adresse du site à laquelle la machine doit être enlevée et remise à disposition
- ✓ gérer les commandes du service après-vente



Transparence 100% de votre parc de machines.

Le mieux pour la fin

Service d'enlèvement et de remise à disposition:

Pour toutes les machines du RO SERVICE+, nous vous proposons un service d'enlèvement et de remise à disposition, soit à votre entreprise, soit sur votre chantier. Ainsi nous vous évitons la perte de temps et les déplacements. Ce service est gratuit pendant la première année après l'achat.

ROTHENBERGER France
24 Rue des Drapiers – BP45033
F-57071 Metz Cédex 3
Téléphone: 03 87 / 74 92 92
Fax: 03 87 /74 94 03
service@rothenberger.com

Liste des distributeur fournie par:
ROTHENBERGER

votre revendeur spécialisé:

